

자동이체 계좌변경 서비스 요약

1. 서비스 개요

- 고객이 자동이체 통합관리서비스 등을 통해 자동이체 출금계좌를 변경 요청하면 기 등록되어 있는 자동이체 내역은 해지하고 변경을 희망하는 출금계좌로 자동이체를 신규 등록하여 변경처리 하는 서비스

2. 서비스 참가기관

- 경남은행, 광주은행, 국민은행, 기업은행, 농협은행, 대구은행, 부산은행, 산업은행, 수협은행, 신한은행, 씨티은행, KEB하나은행, 우리은행, 전북은행, 제주은행, SC은행, 케이뱅크

* 자동이체 조회·해지서비스는 전체 금융회사(은행, 증권사 등)를 대상으로 제공하고 있으나, 계좌 변경서비스는 17개 은행을 대상으로 제공(향후 참가기관 확대 예정)

3. 서비스 주요사항

- 서비스 제공시간 : 09:00~17:00 (매영업일)
- 서비스 이용채널 : 참가기관 채널(영업점, 인터넷뱅킹 등) 및 자동이체 통합관리서비스 채널(홈페이지 및 모바일 앱)
- 이용 대상 : 개인 및 개인사업자(법인사업자의 계좌는 변경 불가)
- 계좌변경 소요기간 : 4영업일 소요
- 자동이체 해지나 계좌변경을 신청하여 ‘처리중’ 상태인 내역에 대해서는 중복 신청할 수 없으며, 당일 중 계좌변경 요청 취소 가능